



Fachbereich Verkehr

## GESAMTBERICHT FÜR DAS JAHR 2017

Öffentliche Personenverkehrsdienste in der Region Hannover

nach Art. 7 Abs. 1 VO (EG) Nr. 1370/2007



Region Hannover



## INHALTSVERZEICHNIS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 ERLÄUTERUNG DER REGION HANNOVER ZUM GESAMTBERICHT</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2 DARSTELLUNG DER ÖFFENTLICHEN DIENSTLEISTUNGS-AUFTRÄGE<br/>UND DER AUSGEWÄHLTEN BETREIBER</b> | <b>3</b>  |
| <b>3 GEMEINWIRTSCHAFTLICHE VERPFLICHTUNGEN</b>  | <b>4</b>  |
| 3.1 BEDIENUNGSQUALITÄT  | 4         |
| 3.1.1 BUSVERKEHR  | 4         |
| ■ Angebotsstandard  | 4         |
| ■ Linienbündel Stadt Hannover   | 4         |
| ■ Linienbündel Umland Hannover Bus  | 6         |
| 3.1.2 SCHIENENGEBUNDENER VERKEHR  | 10        |
| ■ Stadtbahntakte  | 10        |
| ■ SPNV-Grundtakte   | 11        |
| 3.2 BESCHREIBUNG DER BEFÖRDERUNGSQUALITÄT   | 12        |
| 3.2.1 BUSVERKEHR  | 12        |
| ■ Qualitätsmerkmal Bus  | 12        |
| 3.2.2 SCHIENENGEBUNDENER VERKEHR  | 14        |
| ■ Qualitätsmerkmale Stadtbahn   | 14        |
| ■ Qualitätsmerkmale SPNV  | 15        |
| <b>4 GEWÄHRTE AUSGLEICHSLEISTUNGEN GEGENÜBER DEN BETREIBERN</b>                                   | <b>16</b> |
| <b>ANLAGEN</b>  | <b>17</b> |

## 1 ERLÄUTERUNG DER REGION HANNOVER ZUM GESAMTBERICHT

Seit dem 3. Dezember 2009 ist die Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 über öffentliche Personenverkehrsdienste auf Schiene und Straße in Kraft getreten. In Art. 7 (1) der VO 1370 wird von den zuständigen Behörden ein jährlicher Gesamtbericht gefordert.

Die VO 1370/2007 definiert in Art. 2 b) die „zuständige Behörde“ wie folgt: „Jede Behörde oder Gruppe von Behörden eines oder mehrerer Mitgliedstaaten, die zur Intervention im öffentlichen Personenverkehr in einem bestimmten geografischen Gebiet befugt ist, oder jede mit einer derartigen Befugnis ausgestattete Einrichtung.“

Die Region Hannover ist demnach die zuständige Behörde für den gesamten ÖPNV (SPNV, Stadtbahn- und Busverkehr) in der Region Hannover.



## 2 DARSTELLUNG DER ÖFFENTLICHEN DIENSTLEISTUNGSaufTRÄGE UND DER AUSGEWÄHLTEN BETREIBER

|           | Öffentliche Dienstleistung    | Vertrag                                   | Fahrplankilometer        | Betreiber                              |
|-----------|-------------------------------|---|--------------------------|--|
| Bus       | Stadtbusverkehr               | ÖDA Stadtverkehr Hannover                 | 12.361.933 Nutzwagen-km* | ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG |
| Bus       | Regionalbusverkehre           | Betrauung nach „Altmark-Trans“ 2009       | 19.186.920 Nutzwagen-km* | regiobus Hannover GmbH                 |
| Stadtbahn | Stadtbahn Hannover            | ÖDA Stadtverkehr Hannover                 | 13.101.689 Nutzzug-km*   | ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG |
| SPNV      | S-Bahn Hannover               | S-Bahn-Verkehrsvertrag DB 2012-2020       | 6.127.142                | DB Regio AG                            |
| SPNV      | SPNV Strecke H - Bremen       | Verkehrsvertrag DB RE-Kreuz Bremen        | 724.917                  | DB Regio AG                            |
| SPNV      | SPNV Strecke UE - H - GÖ      | Verkehrsvertrag UE - H - GÖ               | 674.635                  | metronom Eisenbahngesellschaft mbH     |
| SPNV      | SPNV Strecke H – WOB          | Verkehrsvertrag ENNO                      | 545.402                  | metronom Eisenbahngesellschaft mbH     |
| SPNV      | SPNV Strecke H - Soltau       | Verkehrsvertrag Heidekreuz                | 391.301                  | erixx GmbH                             |
| SPNV      | SPNV Strecke H – Bad Harzburg | Verkehrsvertrag DINSO II                  | 198.908                  | erixx GmbH                             |
| SPNV      | SPNV Strecke BS – H - MI      | Verkehrsvertrag EMIL, Teilnetz Mittelland | 833.805                  | WestfalenBahn GmbH                     |

\*Nutzwagen- bzw. Nutzzug-km = Fahrplan-km zzgl. Verstärkerfahrten

## 3 GEMEINWIRTSCHAFTLICHE VERPFLICHTUNGEN

### 3.1 BEDIENUNGSQUALITÄT

#### 3.1.1 BUSVERKEHR

##### ■ Angebotsstandard

Die Region Hannover legt den Rahmen der ausreichenden Verkehrsbedienung für das Verkehrssystem Bus auf der Grundlage des Jahresfahrplans fest. Als Vorgabe gilt eine Takttabelle, in deren Rahmen das konkrete Fahrplanangebot entsprechend der rechtlichen Vorgaben, der Angebotsstandards des Nahverkehrsplans 2015 und der besonderen Anforderungen des Schulverkehrs durch die Verkehrsunternehmen ausgefüllt wird.

Soweit im Folgenden von Teilnetzen die Rede ist, sind damit Linienbündel gemeint.



Region Hannover, Christian Stahl



Region Hannover, Christian Stahl

##### ■ Linienbündel Stadt Hannover

Linienbündel Stadt Hannover

#### Bedienungsqualität der Buslinien der ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG im Linienbündel Stadt Hannover

|                  |     | Bedienungshäufigkeit in Minuten     |  |
|------------------|-----|-------------------------------------|--|
| Montag - Freitag | HVZ | 10 / 20 / 30 <sup>1</sup>           |  |
|                  | NVZ | 15 / 30 / 60                        |  |
|                  | SVZ | 60 <sup>2/3</sup>                   |  |
| Samstag          | NVZ | 10 / 15 / 20 / 30 / 60 <sup>1</sup> |  |
|                  | SVZ | 60 <sup>2/3</sup>                   |  |
| Sonntag          | SVZ | 30 / 60 <sup>1/3</sup>              |  |

Erläuterungen:

<sup>1</sup> Taktverdichtung auf nachfragestarken Relationen

<sup>2</sup> Zusätzliche Nachtverkehre in den Nächten Freitag und Samstag

<sup>3</sup> Linienverkehr oder nachfrageorientierte Bedienung durch Bedarfsverkehre (RufTaxi)

Erläuterung Hauptverkehrszeit (HVZ), Nebenverkehrszeit (NVZ), Schwachverkehrszeit entsprechend Nahverkehrsplan 2015, Kap. D II (<http://www.hannover.de/Leben-in-der-Region-Hannover/Mobilität/Verkehrsplanung-entwicklung/Der-Nahverkehrsplan2>)

## Buslinien der ÜSTRA Hannoversche Verkehrsbetriebe AG im Linienbündel Stadt Hannover

| Linie | von   | nach                                 |
|-------|---|--------------------------------------|
| 60    | Schulverkehr Vier Grenzen   | Lüerstraße                           |
| 61    | Schulverkehr Haberhof   | Müdener Weg                          |
| 100   | August-Holweg-Platz über Lister Platz, Kröpcke und Aegidientorplatz | August-Holweg-Platz                  |
| 120   | Ahlem   | Aegidientorplatz                     |
| 121   | Altenbekener Damm   | Haltenhoffstraße                     |
| 122   | Langenhagen/Im Gehäge   | Vier Grenzen                         |
| 123   | Peiner Straße   | Noltemeyerbrücke                     |
| 124   | Laatzen/Ulmer Straße  | Stadtfriedhof Misburg                |
| 125   | Meierwiesen   | Anderten                             |
| 126   | Altgarbsen/Am Blauen See  | Stöcken                              |
| 127   | Misburg   | Am Pferdeturm                        |
| 128   | Nordring  | Peiner Straße                        |
| 129   | Wettbergen  | Empelde                              |
| 130   | Wettbergen  | Wettbergen                           |
| 133   | Pappelwiese   | Melanchthonstraße                    |
| 134   | Nordring  | Peiner Straße                        |
| 135   | Stöcken   | Stadtfriedhof Lahe/Haupteingang      |
| 136   | Stöcken   | Haltenhoffstraße                     |
| 137   | Spannhagengarten  | Am Pferdeturm                        |
| 200   | August-Holweg-Platz über Aegidientorplatz, Kröpcke und Lister Platz | August-Holweg-Platz                  |
| 253   | Langenhagen/Zentrum   | Langenhagen/Zentrum                  |
| 267   | Maschsee/Strandbad  | Kröpcke                              |
| 330   | Lühnde  | Bemeroder Rathausplatz               |
| 340   | Pattensen   | Messe/Ost (EXPO-Plaza)               |
| 341   | Pattensen   | Messe/Ost (Expo-Plaza)               |
| 346   | Laatzen/Zentrum   | Rethen                               |
| 363   | Wallensteinstraße   | Peiner Straße                        |
| 370   | Mehrum  | Maschsee/Altenbekener Damm           |
| 371   | Sehnde  | Ahlten                               |
| 372   | Klein Lobke   | Sehnde                               |
| 390   | Sehnde  | Gleidingen (Laatzen)                 |
| 420   | Garbsen   | Marienwerder                         |
| 450   | Berenbostel   | Wissenschaftspark Marienwerder       |
| 470   | Langenhagen/Flughafen   | Stöcken                              |
| 480   | Langenhagen/Zentrum   | Garbsen                              |
| 581   | Stöcken   | Mühlenberger Markt                   |
| 610   | Kaltenweide/Bf.   | Langenhagen/Zentrum (Berliner Platz) |
| 611   | Kaltenweide/Bf.   | Langenhagen/Zentrum (Berliner Platz) |
| 616   | Langenhagen/Zentrum   | Langenhagen/Bahnhof Mitte            |
| 631   | Altwarmbüchen/Schulzentrum  | Noltemeyerbrücke                     |

## ■ Linienbündel Umland Hannover Bus

### Linienbündel Umland Hannover Bus

| Bedienungsqualität der Buslinien der regiobus Hannover GmbH im Linienbündel Umland Hannover Bus |     |  |
|---|-----|--|
|   |     | Bedienungshäufigkeit in Minuten          |
| Montag - Freitag  | HVZ | 30 / 60 <sup>1a/1b</sup>                 |
|   | NVZ | 60 / 120 <sup>1a</sup>                   |
|   | SVZ | 60 / 120 <sup>1a/2/3</sup>               |
| Samstag   | NVZ | 30 / 60 <sup>1a/3</sup>                  |
|   | SVZ | 60 <sup>1a/1b</sup> / 120 <sup>2/3</sup> |
| Sonntag   | SVZ | 60 <sup>1a/1b</sup> / 120 <sup>3</sup>   |

#### Erläuterungen:

<sup>1a</sup> Taktverdichtung auf angebotsorientierten Direktverbindungen in das Oberzentrum Hannover

<sup>1b</sup> Taktverdichtung auf nachfragestarken Relationen

<sup>2</sup> Zusätzliche Nachtverkehre in den Nächten Freitag und Samstag

<sup>3</sup> Linienverkehr oder nachfrageorientierte Bedienung durch Bedarfsverkehre (RufTaxi, RufBus, AnrufSammelTaxi)

Erläuterung Hauptverkehrszeit (HVZ), Nebenverkehrszeit (NVZ), Schwachverkehrszeit entsprechend Nahverkehrsplan 2015, Kap. D II (<http://www.hannover.de/Leben-in-der-Region-Hannover/Mobilität/Verkehrsplanung-entwicklung/Der-Nahverkehrsplan2>)

| Buslinien der regiobus Hannover GmbH im Linienbündel Umland Hannover Bus |                      |           |
|--|----------------------|-----------|
| Linie  | von                  | nach      |
| 300  | Hannover             | Pattensen |
| 301  | Stadtverkehr Springe |           |
| 310  | Pattensen            | Eldagsen  |
| 320  | Pattensen            | Springe   |
| 350  | Gehrden              | Wülfel    |



Region Hannover, Claus Kirsch



Region Hannover, Claus Kirsch

## Buslinien der regiobus Hannover GmbH im Linienbündel Umland Hannover Bus

| Linie | von                        | nach                    |
|-------|----------------------------|-------------------------|
| 360   | Wallensteinstraße          | Bennigsen               |
| 365   | Wallensteinstraße          | Pattensen               |
| 366   | Peiner Straße              | Pattensen               |
| 380   | Eldagsen                   | Bennigsen               |
| 381   | Springe                    | Altenhagen I            |
| 382   | Wennigsen                  | Springe                 |
| 383   | Springe                    | Lüdersen/Eldagsen       |
| 385   | Springe                    | Alferde                 |
| 404   | Garbsen                    | Friedhof Auf der Horst  |
| 410   | Wunstorf                   | Garbsen                 |
| 421   | (Neustadt/) Frielingen     | Garbsen                 |
| 430   | Osterwald                  | Garbsen                 |
| 431   | Garbsen                    | Seelze                  |
| 440   | Neustadt                   | Marienwerder            |
| 460   | Stöckendrebber/Esperke     | Nordhafen               |
| 461   | Engelbostel                | Nordhafen               |
| 490   | Neustadt                   | Stöcken                 |
| 491   | Osterwald                  | Stöcken                 |
| 500   | Hannover                   | Gehrden                 |
| 501   | Stadtverkehr Barsinghausen |                         |
| 502   | Stadtverkehr Barsinghausen |                         |
| 510   | Linderte                   | Benthe                  |
| 520   | Wennigsen                  | Weetzen                 |
| 521   | Bredenbeck                 | Wennigsen               |
| 522   | Gehrden                    | Wennigsen               |
| 523   | Empelde                    | Gehrden                 |
| 530   | Ringlinie Barsinghausen    |                         |
| 532   | Empelde                    | Barsinghausen           |
| 533   | Empelde                    | Bad Nenndorf            |
| 534   | Barsinghausen              | Wunstorf                |
| 540   | Barsinghausen              | Wennigsen               |
| 560   | Empelde                    | Barsinghausen           |
| 561   | Empelde                    | Barsinghausen           |
| 562   | Nienstedt                  | Wennigsen/Barsinghausen |
| 570   | Ahlem                      | Barsinghausen           |
| 571   | Gehrden                    | Ahlem                   |
| 572   | Seelze                     | Ahlem                   |
| 573   | Seelze                     | Lathwehren              |
| 574   | Seelze                     | Harenberg               |
| 580   | Am Soltekampe              | Wennigsen               |
| 620   | Großburgwedel              | Fasanenkrug             |
| 621   | Engensen                   | Großburgwedel           |
| 630   | Großburgwedel              | Altwarmbüchen           |
| 634   | Engensen                   | Altwarmbüchen           |

## Buslinien der regiobus Hannover GmbH im Linienbündel Umland Hannover Bus

| Linie | von                             | nach                             |
|-------|---------------------------------|----------------------------------|
| 635   | Altwarmbüchen                   | Isernhagen                       |
| 636   | Großburgwedel                   | Burgdorf                         |
| 638   | Großburgwedel / Bf              | Großburgwedel / von-Alten-Straße |
| 639   | Burgdorf                        | Großburgwedel                    |
| 640   | Burgdorf                        | Altwarmbüchen                    |
| 650   | Großburgwedel                   | Langenhagen                      |
| 651   | Fuhrberg                        | Großburgwedel                    |
| 690   | Großburgwedel                   | Mellendorf                       |
| 692   | Langenhagen                     | Mellendorf                       |
| 694   | Abbensen                        | Mellendorf                       |
| 695   | Mellendorf                      | Plumhof                          |
| 696   | Mellendorf                      | Abbensen / Helstorf              |
| 697   | Mellendorf                      | Abbensen / Helstorf              |
| 698   | Mellendorf                      | Resse                            |
| 700   | Wunstorf                        | Hannover                         |
| 701   | Stadtverkehr Wunstorf           |                                  |
| 710   | Wunstorf                        | Steinhude                        |
| 711   | Wunstorf                        | Steinhude                        |
| 715   | Wunstorf                        | Wiedenbrügge/Hagenburg           |
| 740   | Wunstorf                        | Niengraben                       |
| 741   | Wunstorf                        | Niengraben                       |
| 745   | Niengraben                      | Wunstorf                         |
| 760   | Kolenfeld                       | Wunstorf                         |
| 780   | Luthe                           | Wunstorf                         |
| 785   | Wunstorf                        | Luthe                            |
| 790   | Wunstorf                        | Poggenhagen/Fliegerhorst         |
| 801   | Stadtverkehr Neustadt           |                                  |
| 802   | Stadtverkehr Neustadt           |                                  |
| 803   | Stadtverkehr Neustadt           |                                  |
| 804   | Stadtverkehr Neustadt           |                                  |
| 809   | RufBus Neustadt im Stadtverkehr |                                  |
| 820   | Neustadt                        | Steinhude                        |
| 830   | Neustadt                        | Mardorf                          |
| 831   | Neustadt                        | Schneeren                        |
| 835   | Fahrradbus: Wunstorf            | Neustadt                         |
| 840   | Neustadt                        | Mandelsloh                       |
| 850   | Neustadt                        | Stöckendrebber                   |
| 860   | Neustadt                        | Metel                            |
| 865   | Otternhagen                     | Otternhagen                      |
| 870   | Neustadt                        | Esperke                          |

## Buslinien der regiobus Hannover GmbH im Linienbündel Umland Hannover Bus

| Linie   | von                   | nach              |
|---------|-----------------------|-------------------|
| 905     | Stadtverkehr Burgdorf |                   |
| 906     | Stadtverkehr Burgdorf |                   |
| 907     | Stadtverkehr Burgdorf |                   |
| 910     | Hänigsen              | Burgdorf          |
| 916     | Burgdorf              | Schillerslage     |
| 920     | Hänigsen              | Burgdorf          |
| 926     | Burgdorf              | Ehlershausen      |
| 927     | Ehlershausen          | Wathlingen        |
| 930     | Uetze                 | Burgdorf          |
| 938     | Obershagen            | Uetze             |
| 946     | Burgdorf              | Dollbergen        |
| 948     | Hohenhameln           | Hämelerwald       |
| 949     | Hämelerwald           | Lehrte            |
| 950     | Dedenhausen           | Schwüblingsen     |
| 962     | Burgdorf              | Sehnde            |
| 963     | Lehrte                | Klein Kolshorn    |
| 964     | Stadtverkehr Lehrte   |                   |
| 965     | Stadtverkehr Lehrte   |                   |
| 966     | Stadtverkehr Lehrte   |                   |
| 967     | Lehrte                | Ahlten            |
| N 31    | Wallensteinstraße     | Schulenburg       |
| N 41    | Marienwerder          | Schloß Ricklingen |
| N43     | Stöcken               | Bordenau          |
| N 52    | Weetzen               | Degersen          |
| N 56    | Mühlenberger Markt    | Wennigser Mark    |
| N 57    | Ahlem                 | Göxe              |
| N 62    | Fasanenkrug           | Isernhagen        |
| N 63    | Altwarmbüchen         | Schillerslage     |
| N 70    | Dedensen              | Ahlem             |
| N 94    | Lehrte                | Hämelerwald       |
| AST     | Springe               |                   |
| AST     | Wedemark              |                   |
| RufTaxi | Barsinghausen         |                   |
| RufTaxi | Burgdorf/Uetze        |                   |
| RufTaxi | Isernhagen            |                   |
| RufTaxi | Lehrte                |                   |
| RufTaxi | Neustadt              |                   |
| RufBus  | Neustadt              |                   |
| RufTaxi | Seelze                |                   |
| RufTaxi | Uetze                 |                   |
| RufTaxi | Wunstorf              |                   |

### 3.1.2 SCHIENENGEBUNDENER VERKEHR

#### ■ Stadtbahntakte

| Wochentag   | Montag - Freitag          |  |                          | Samstag                |   |  | Sonntag                 |  |
|---|---------------------------|--|--------------------------|------------------------|---|--|-------------------------|--|
| Zeitfenster   | HVZ/NVZ<br>6:30-<br>19:00 | SVZ I<br>4:00-<br>6:30,<br>19:00-<br>23:00 | SVZ II<br>23:00-<br>1:00 | NVZ<br>12:00-<br>19:00 | SVZ I<br>6:00-<br>12:00,<br>19:00-<br>23:00 | SVZ II<br>5:00-<br>6:00,<br>23:00-<br>1:00 | SVZ I<br>9:00-<br>23:00 | SVZ II<br>5:00-<br>9:00,<br>23:00-<br>1:00 |
| 1 Langenhagen – Laatzen/Sarstedt                              | 10                        | 15   | 30                       | 10                     | 15  | 30   | 15                      | 30   |
| 2 Alte Heide – Rethen   | 10                        | 15   | 30                       | 10                     | 15  | 30   | 15                      | 30   |
| 3 Wettbergen – Altwarmbüchen                                  | 10                        | 15   | 30                       | 10                     | 15  | 30   | 15                      | 30   |
| 4 Garbsen – Roderbruch  | 10                        | 15   | 30                       | 10                     | 15  | 30   | 15                      | 30   |
| 5 Stöcken –Anderten   | 10                        | 15   | 30                       | 10                     | 15  | 30   | 15                      | 30   |
| 6 Nordhafen – Messe/Ost                                       | 10                        | 15   | 30                       | 10                     | 15  | 30   | 15                      | 30   |
| 7 Wettbergen – Misburg  | 10                        | 15   | 30                       | 10                     | 15  | 30   | 15                      | 30   |
| 8 Hauptbahnhof – Messe/Nord                                   | 10                        | 15   | 30                       | 10                     | 15  | 30   | 15                      | 30   |
| 9 Empelde – Fasanenkrug                                       | 10                        | 15   | 30                       | 10                     | 15  | 30   | 15                      | 30   |
| 10 Ahlem – Aegidientorplatz<br>(11.12.16 – 17.09.17)          | 7,5                       | 15   | 15                       | 10                     | 15  | 15   | 10                      | 15   |
| 10 Ahlem – Hbf/ZOB<br>(18.09.17 – 09.12.17)                   | 7,5                       | 15   | 15                       | 10                     | 15  | 15   | 10                      | 15   |
| 11 Haltenhoffstr. – Zoo                                       | 10                        | 15   | 30                       | 10                     | 15  | 30   | 15                      | 30   |
| 17 Wallensteinstr – Aegidientorplatz<br>(11.12.16 – 17.09.17) | 15                        | -  | -                        | 20                     | -   | -  | 30                      | -  |
| 17 Wallensteinstr - Hbf/ZOB<br>(18.09.17 – 09.12.17)          | 15                        | -  | -                        | 20                     | -   | -  | 30                      | -  |

Nähere Erläuterungen befinden sich im Nahverkehrsplan der Region Hannover

(<http://www.hannover.de/Leben-in-der-Region-Hannover/Mobilität/Verkehrsplanung-entwicklung/Der-Nahverkehrsplan2>)



Region Hannover, Christian Stahl

## ■ SPNV-Grundtakte

| Wochentag                            |   | Mo.-Fr.         | Sa.             | So.             |
|--------------------------------------|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Bedienungszeitraum                   |   | ca. 05:00-24:00 | ca. 05:00-24:00 | ca. 06:00-24:00 |
| S-Bahn                               | Linienverlauf   | Takt in Min.    | Takt in Min.    | Takt in Min.    |
| S 1                                  | (Haste -) Bantorf - Barsinghausen - Weetzen<br>- Hannover Hbf. - Wunstorf (-Haste - Minden)   | 60              | 60              | 60              |
| S 2                                  | (Haste -) Bantorf - Barsinghausen - Weetzen<br>- Hannover Hbf. - Wunstorf - Hagen (-Nienburg) | 60              | 60              | 60              |
| S 3                                  | Hannover Hbf. - Lehrte - Sehnde<br>(-Hildesheim)  | 60              | 60              | 60              |
| S 4                                  | Bennemühlen - Langenhagen - Hannover Hbf.<br>Hannover Hbf. - Rethen (-Hildesheim)             | 30<br>60        | 30<br>60        | 60<br>60        |
| S 5                                  | (Paderborn - Hameln -) Springe - Weetzen -<br>Hannover Hbf. - Langenhagen - H-Flughafen       | 60/30           | 30              | 60/30           |
| S 6                                  | Hannover Hbf. (-über Lehrter Kurve)<br>- Burgdorf - Ehlershausen (-Celle)                     | 60              | 60              | 60              |
| S 7                                  | Hannover Hbf. - Lehrte - Ehlershausen<br>(-Celle)   | 60              | 60              | 60              |
| S 21<br>3x morgens<br>3x nachmittags | Barsinghausen - Hannover Hbf.   | 60              |                 |                 |
| S 51<br>3x morgens<br>4x nachmittags | (Hameln -) Springe - Hannover Hbf. - Seelze   | 60              |                 |                 |
| <b>übriger SPNV</b>                  |   |                 |                 |                 |
| RE 1/RE 8                            | Hannover Hbf. - Wunstorf - Neustadt<br>(-Nienburg)  | 60              | 60              | 60              |
| RE 2                                 | (Uelzen - Celle-) Großburgwedel - Langenhagen<br>- Hannover Hbf. (-Göttingen)                 | 60              | 60              | 60              |
| RE 10                                | Hannover Hbf. (-Hildesheim - Bad Harzburg)  | 60              | 60              | 60              |
| RE 30                                | Hannover Hbf. - Lehrte - Dedenhausen<br>(-Wolfsburg)  | 60              | 60              | 60              |
| RB 38                                | Hannover Hbf. - Mellendorf (-Walsrode)  | 60              | 60              | 60              |
| RE60/RE70                            | (Minden - Haste-) Wunstorf - Hannover Hbf. -<br>Lehrte - Hämelerwald (-Braunschweig)          | 60              | 60              | 60              |

Nähere Erläuterungen befinden sich im Nahverkehrsplan der Region Hannover

(<http://www.hannover.de/Leben-in-der-Region-Hannover/Mobilität/Verkehrsplanung-entwicklung/Der-Nahverkehrsplan2>)



Region Hannover, Christian Stahl



Region Hannover, Claus Klirsch

## 3.2 BESCHREIBUNG DER BEFÖRDERUNGSQUALITÄT

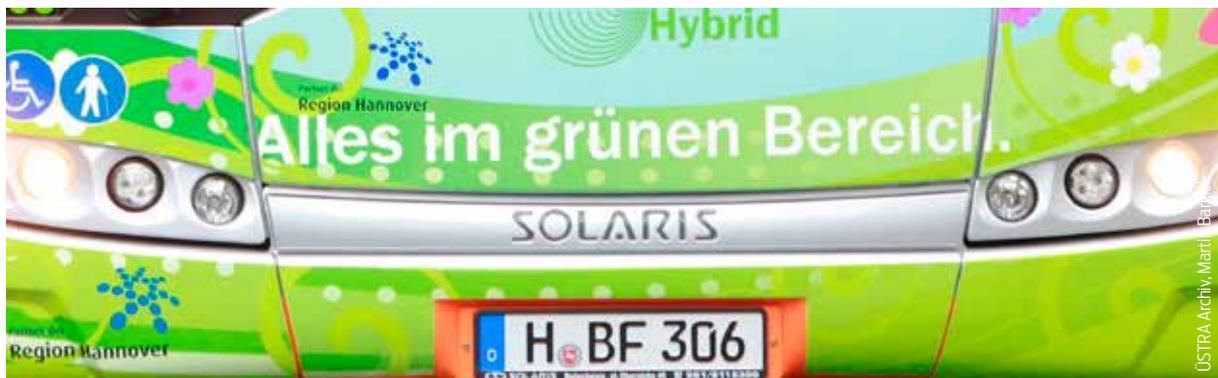
### 3.2.1 BUSVERKEHR

#### ■ Qualitätsmerkmale Bus

| Bereiche<br>Qualitätskriterium | Erläuterungen   |             |               |               |
|--------------------------------|---|-------------|---------------|---------------|
| Betriebsprogramm               |   |             |               |               |
| • Pünktlichkeit                | Die Fahrten sind pünktlich laut Fahrplan durchzuführen. Die Abfahrten erfolgen max. 1 Minute vor oder mit einer Verspätung bis maximal 5 Min. nach Fahrplanzeit.                              |             |               |               |
| • Zuverlässigkeit              | Die im Fahrplan ausgewiesenen Fahrten sind durchzuführen.   |             |               |               |
| • Anschlüsse                   | Die Anschlüsse sind mit einer anzustrebenden Übergangszeit von max. 5 Min. (zzgl. Wegezeit) herzustellen.   |             |               |               |
| Fahrzeuge <sup>1</sup>         |   |             |               |               |
| • Alter                        | Die Erbringung des Fahrplanangebotes ist mit Fahrzeugen folgender Altersbegrenzung durchzuführen:   |             |               |               |
|                                | Alter   | 0 – 6 Jahre | 7 – 12 Jahre  | 13 – 16 Jahre |
|                                | SL  | mind. 20%   | höchstens 60% | höchstens 40% |
|                                | SG  | mind. 5%    | höchstens 80% | höchstens 60% |
| • Zugänglichkeit               | Die technischen Einrichtungen zur Verbesserung der Zugänglichkeit der Fahrzeuge sollen den nachfolgenden Qualitätsanforderungen entsprechen   |             |               |               |
|                                | - Niederflrigkeit   |             |               |               |
|                                | - Kneeling: Absenkung um 70-90 mm   |             |               |               |
|                                | - Rampe: manuelle Klapprampe und/oder elektrische Rampe   |             |               |               |
|                                | - Sondernutzungsfläche Maß: mind. 90cm x 130cm  |             |               |               |
| • Ausstattung                  | Die folgenden Ausstattungselemente der Fahrzeuge müssen vorhanden und funktionsfähig sein   |             |               |               |
|                                | - ITCS: Intermodal Transport Control System   |             |               |               |
|                                | - LSA-Beeinflussung: Zur Nutzung der vorhandenen Beschleunigungseinrichtungen sind die fahrzeugseitigen Voraussetzungen z.B. zur LSA-Beeinflussung durch die eingesetzten Busse herzustellen. |             |               |               |
|                                | - Türen: Standardlinienbus (SL) mindestens 2 Türen, Standardgelenkbus (SG) mindestens 3 Türen   |             |               |               |
|                                | - Entwerter   |             |               |               |
|                                | - Video: Ein Teil der Fahrzeuge ist mit Video-Überwachung ausgestattet.   |             |               |               |
|                                | - Sprechfunk  |             |               |               |
|                                | - Sitz- + Stehplätze: In ausreichender Anzahl   |             |               |               |
|                                | - Fahrgastinfo - innen: Haltestellenansage  |             |               |               |
|                                | Haltestellenanzeige   |             |               |               |
|                                | „Wagen hält“-Anzeige  |             |               |               |
|                                | Lautsprecher/Bordmikrofon   |             |               |               |
|                                | - Fahrgastinfo - außen: Fahrzeugvorderseite: Liniennummer + Ziel  |             |               |               |
|                                | rechte Fahrzeugseite: Liniennummer + Ziel/Fahrweg   |             |               |               |
|                                | Fahrzeugheck: Liniennummer  |             |               |               |
|                                | - Sauberkeit: Alle kundenrelevanten Einrichtungen am und im Fahrzeug müssen frei von groben Verschmutzungen sein.   |             |               |               |

| Bereiche Qualitätskriterium       | Erläuterungen  |
|-----------------------------------|--|
| Fahrpersonal                      |  |
| • Kundenorientierung              | Das Fahrpersonal zeichnet sich durch ein gepflegtes äußeres Erscheinungsbild sowie Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft aus.   |
| • Kompetenz                       | Das Kriterium umfasst korrektes und verständliches Erteilen von Auskünften zu Fahrplan, Tarif, Linienführung, Anschlussverbindungen und wichtigen Zielen für den befahrenen Linienbereich.   |
| Infrastruktur <sup>2</sup>        |  |
| • Haltestelle                     | Die Haltestellen sind mindestens mit folgenden Elementen auszustatten:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Haltestellennamen, Liniennummer, Tarifzone, Verbund-Symbol</li> <li>• Fahrplan</li> <li>• Tarifinformation</li> <li>• Linienplan (soweit infrastrukturelle Voraussetzungen gegeben)</li> </ul> Die Fahrgastinformationselemente müssen für den Kunden nutzbar sein. Darüber hinaus verbessern dynamische Fahrgastinformationselemente die stationäre Fahrgastinformation an wichtigen Haltestellen.<br>Die Haltestellen sollen ausreichend beleuchtet sein. |
| • Informations- und Leittechnik   | Zur datentechnischen Abbildung des Betriebsablaufes und zur Fahrgastinformation bedienen sich die Verkehrsunternehmen eines rechnergestützten Betriebsleitsystems. Zur Integration und Koordination des gesamten ÖPNV-Ablaufes in der Region Hannover nutzen die Busverkehrsunternehmen im GVH die gemeinsame Leitstelle Glocksee und deren Infrastruktur.   |
| Sicherheits- und Sonderleistungen | Durchführung besonderer Marketingprojekte wie z.B. „Schüler in Bus und Bahn“, „Bustraining für spezielle Zielgruppen“, „Busbegleitservice“   |

<sup>2</sup> Vgl. Nahverkehrsplan Region Hannover 2015 Kap. E IV



### 3.2.2 SCHIENENGEBUNDENER VERKEHR

#### ■ Qualitätsmerkmale Stadtbahn

| Bereiche<br>Qualitätskriterium  | Erläuterungen   |
|---|---|
| <b>Produktion</b>   |   |
| • Pünktlichkeit   | Die Abfahrt aller Bahnen erfolgt minutengenau oder mit einer Verspätung von maximal 3 Min. nach Fahrplanzeit.   |
| • Zuverlässigkeit   | Alle Bahnen verkehren laut aktuellem Fahrplan.  |
| • Anschlüsse  | An den Stationen Aegidientorplatz und Hauptbahnhof werden alle Anschlüsse laut Fahrplan erreicht. Hierbei sind die Übergangszeiten von max. 2 Min. zu beachten.   |
| • Wagenbildung  | Die Wagenbildung erfolgt bedarfsgerecht entsprechend der benötigten Kapazitäten.  |
| <b>Fahrzeuge</b>  |   |
| • Sauberkeit  | Alle kundenrelevanten Einrichtungen (z.B. Fußböden, Wände und Decken, Türen, Sitze, Scheiben, ...) sind sauber und weisen keine dauerhaften Verschmutzungen auf.  |
| • Schadensfreiheit  | Alle kundenrelevanten Einrichtungen am und im Fahrzeug (z.B. Fußböden, Wände und Decken, Türen, Sitze, Scheiben, ...) sind funktionsfähig und nutzbar.  |
|   | Die Fahrzeuge weisen keinerlei Beeinträchtigung in der Funktion auf.  |
| <b>Stationen</b>  |   |
| • Schadensfreiheit  |   |
| <b>Fahrgastinformation/<br/>Service</b>   |   |
| • Fahrgastinformation<br>in den Stadtbahnen                                     | In den Stadtbahnen erfolgen optische und akustische Informationen der Fahrgäste über das Fahrtziel und den nächsten Halt.   |
|   | Eine graphische Darstellung des bedienten Netzes sowie Tarifinformation sind in Form von Aufklebern (mindestens DIN A3) in jedem Wagen vorzuhalten.   |
| • Information in den<br>Stadtbahnwagen bei<br>Unregelmäßigkeiten/<br>Störfällen | Bei kundenrelevanten Störungen ist den Kunden unverzüglich die Störung und, soweit bekannt, deren Ursache mitzuteilen. Sich daraus ergebende weitergehende Informationen (über Alternativanschlüsse, Schienenersatzverkehre, etc.) sind den Kunden mitzuteilen. |
| • Fahrgastinformation<br>bei langfristig<br>geplanten<br>Ersatzverkehr          | Die Fahrgäste werden rechtzeitig vor und während des Ersatzverkehrs durch Aushänge, Lautsprecherdurchsagen und Servicepersonal an allen betroffenen Stationen über die Maßnahmen informiert.  |
| • Allgemeine Fahrgast-<br>informationen durch<br>das VU                         | Außen am Fahrzeug (Front und Seiten) sind das Fahrtziel und die Liniennummer anzuzeigen.  |
| • Kundenorientierung  | Das Fahrpersonal zeichnet sich durch eine verständliche Ausdrucksweise in deutscher Sprache, ein gepflegtes äußeres Erscheinungsbild sowie Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft aus.  |
| • Kompetenz   | Das Kriterium umfasst korrektes und verständliches Erteilen von Auskünften zu Fahrplan, Tarif, Linienführung, Anschlussverbindungen, Alternativen bei Verspätungen  |
| <b>Sicherheit</b>   |   |
| • Sicherheit in den<br>Stadtbahnwagen   | Die Kontaktmöglichkeit mit dem Fahrpersonal ist in jedem Wagen zu gewährleisten.  |

## ■ Qualitätsmerkmale SPNV

| Bereiche<br>Qualitätskriterium  | Erläuterungen   |
|---|---|
| <b>Produktion</b>   |   |
| • Pünktlichkeit   | Die Abfahrt und Ankunft aller Züge erfolgt minutengenau laut Fahrplan oder mit einer Verspätung bis maximal 3 Min. nach Fahrplanzeit  |
| • Zugausfall/<br>Verlässlichkeit  | Alle Züge verkehren laut aktuellem Fahrplan   |
| • Anschlüsse  | An definierten Stationen werden alle Anschlüsse laut Fahrplan erreicht. Hierbei sind die Übergangszeiten zu beachten.   |
| • Zugbildung  | Die Zugbildung erfolgt bedarfsgerecht entsprechend der benötigten Kapazitäten.  |
| <b>Fahrzeuge</b>  |   |
| • Sauberkeit  | Alle kundenrelevanten Einrichtungen (z.B. Fußböden, Wände und Decken, Türen, Sitze, Scheiben, Toiletten, Abfallbehälter, ...) sind sauber und weisen keine dauerhaften Verschmutzungen auf.   |
| • Schadensfreiheit  | Alle kundenrelevanten Einrichtungen am und im Fahrzeug (z.B. Fußböden, Wände und Decken, Türen, Sitze, Scheiben, Toiletten, Abfallbehälter, ...) sind funktionsfähig und nutzbar.<br>Die Fahrzeuge weisen keinerlei Beeinträchtigung in der Funktion auf.   |
| <b>Stationen</b>  |   |
| • Schadensfreiheit  | Alle in der Verantwortung der Verkehrsunternehmen liegenden und kundenrelevanten Einrichtungen, hierzu zählen Fahrausweisautomaten und –entwerter, Fahrplanaushang sowie Fahrplinfos bei Schienenersatzverkehr (SEV) sind frei von Schäden und nutzbar.   |
| <b>Fahrgastinformation/<br/>Service</b>                                     |   |
| • Fahrgastinformation<br>in den Zügen                                       | In den Zügen erfolgen optische und akustische Informationen der Fahrgäste über das Fahrtziel, den nächsten Zughalt und die Ausstiegsseite.<br>Eine graphische Darstellung des bedienten Netzes sowie Tarifinformation sind in Form von Aufklebern (mindestens DIN A3) in jedem Wagen vorzuhalten.   |
| • Information in den<br>Zügen bei Unregelmäßigkeiten/<br>Störfällen         | Bei kundenrelevanten Störungen ist den Kunden unverzüglich die Störung und, soweit bekannt, deren Ursache mitzuteilen. Sich daraus ergebende weitergehende Informationen (über Alternativanschlüsse, Schienenersatzverkehre, etc.) sind den Kunden mitzuteilen.   |
| • Kundenbetreuung<br>in den Zügen   | Jeder Zug ist mit Servicepersonal besetzt mit Ausnahme der Triebwagenzüge, soweit diese die technischen Voraussetzungen für eine Selbstabfertigung erfüllen. Jede S-Bahn wird ab 20 Uhr von Servicepersonal begleitet. Das Servicepersonal ist in der Lage, alle wichtigen Anforderungen der Kunden (wie Informationen über Fahrplan, Anschlüsse und Tarife oder Betreuung beim Ein- und Aussteigen) zu erfüllen. |
| • Fahrgastinformation<br>bei langfristig<br>geplanten Schienenersatzverkehr | Die Fahrgäste werden rechtzeitig vor und während des Schienenersatzverkehrs durch Aushänge, Lautsprecherdurchsagen und Servicepersonal an allen betroffenen Stationen über die Maßnahmen informiert.  |
| • Allgemeine Fahrgast-<br>informationen durch<br>das EVU                    | Außen am Fahrzeug (Front und Seiten) sind das Fahrtziel und die Liniennummer anzuzeigen.  |
| <b>Sicherheit</b>   |   |
| • Sicherheit in<br>den Zügen  | Anlassbezogen (z.B. im Nachtverkehr und bei Fußballspielen) wird zusätzliches Service- und Sicherheitspersonal eingesetzt, wenn Probleme zu erwarten sind.  |

## 4 GEWÄHRTE AUSGLEICHSLEISTUNGEN GEGENÜBER DEN BETREIBERN

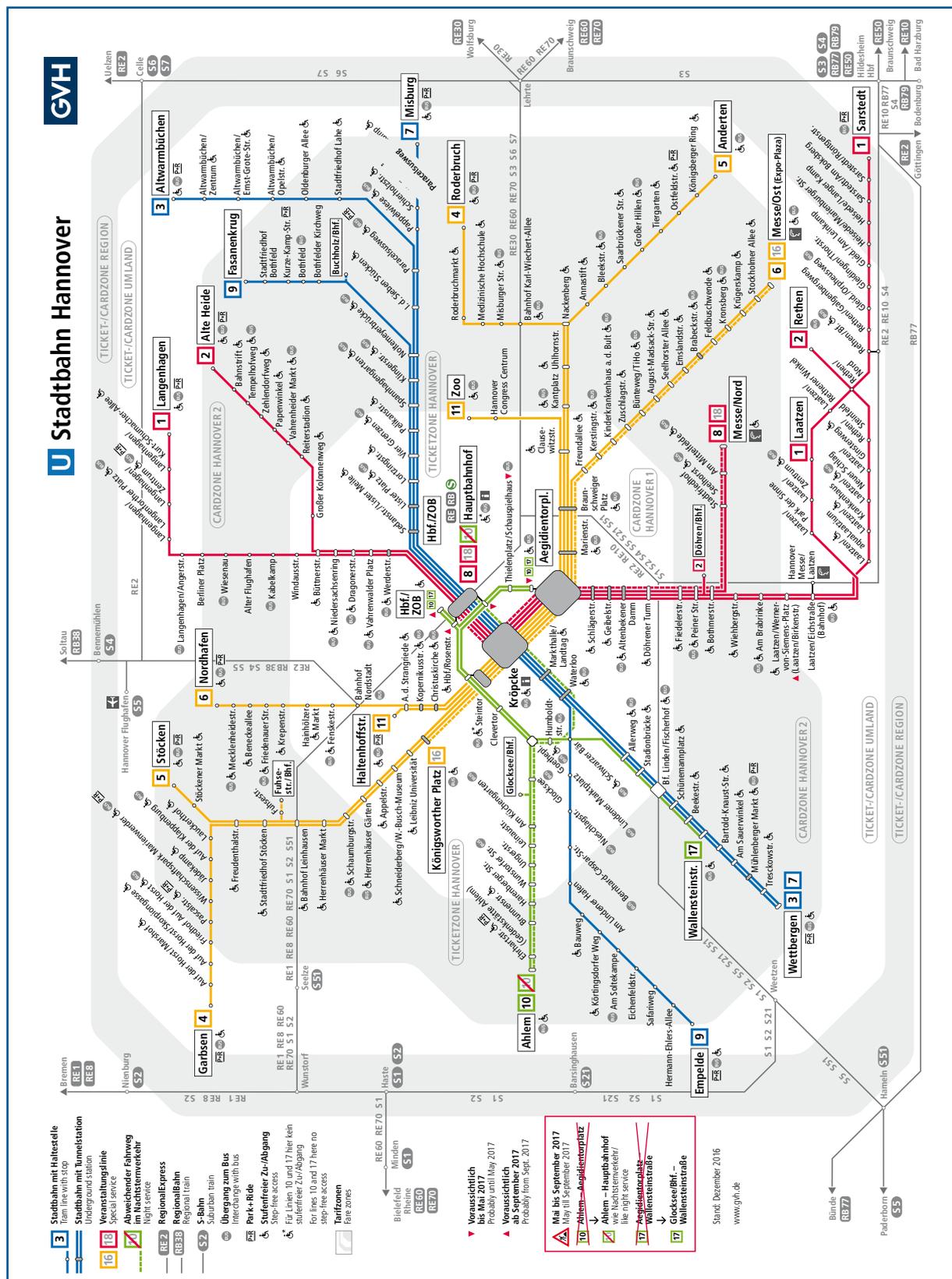
Die Region Hannover hat für die gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen im ÖPNV/SPNV im Jahr 2017 folgende Ausgleichsleistungen gewährt:

| Verkehrssystem | Ausgleichsleistungen 2017 |
|----------------|---------------------------|
| Stadtbahn/ Bus | 67.572.400 €              |
| SPNV           | 61.905.000 €              |

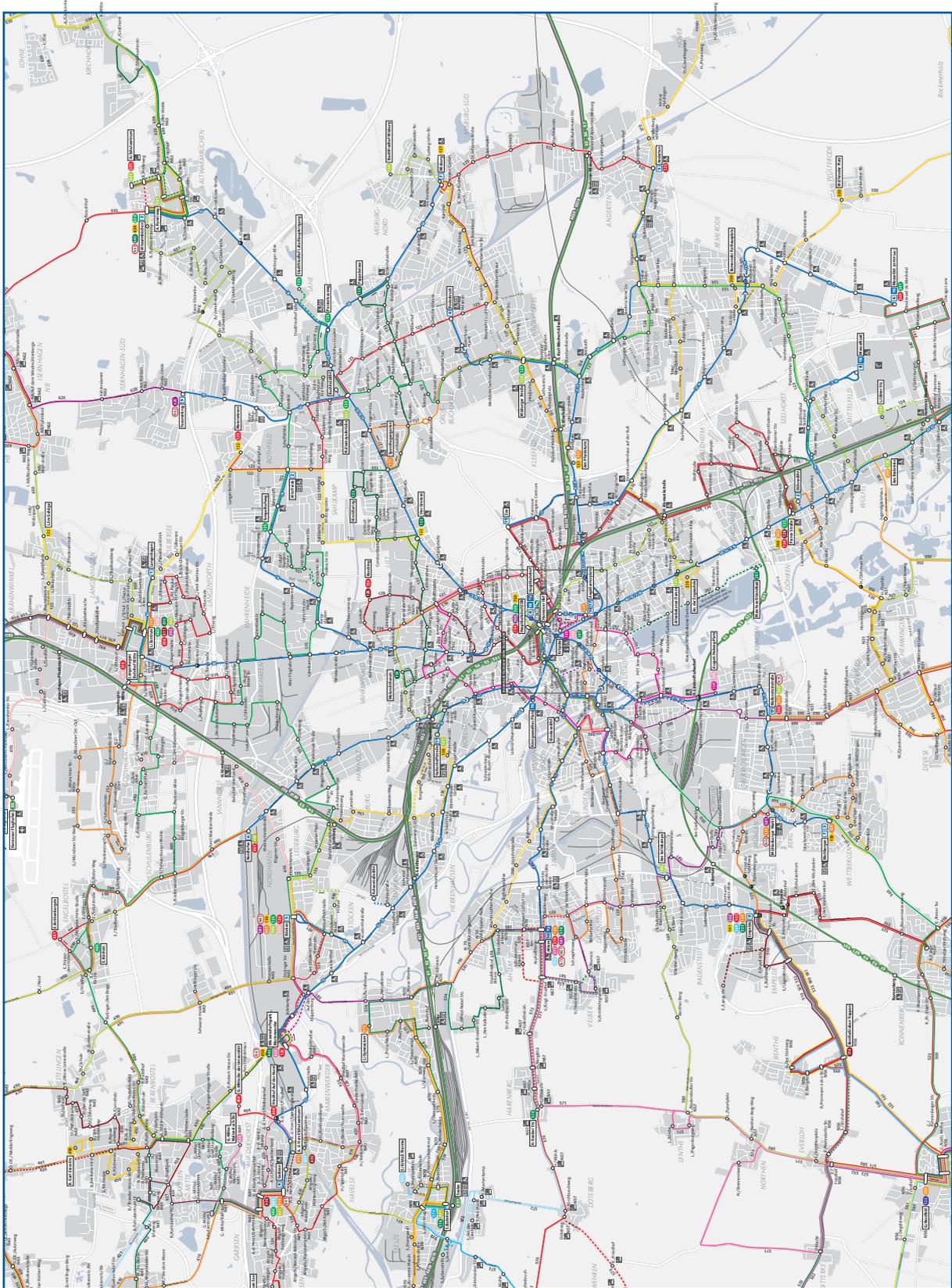




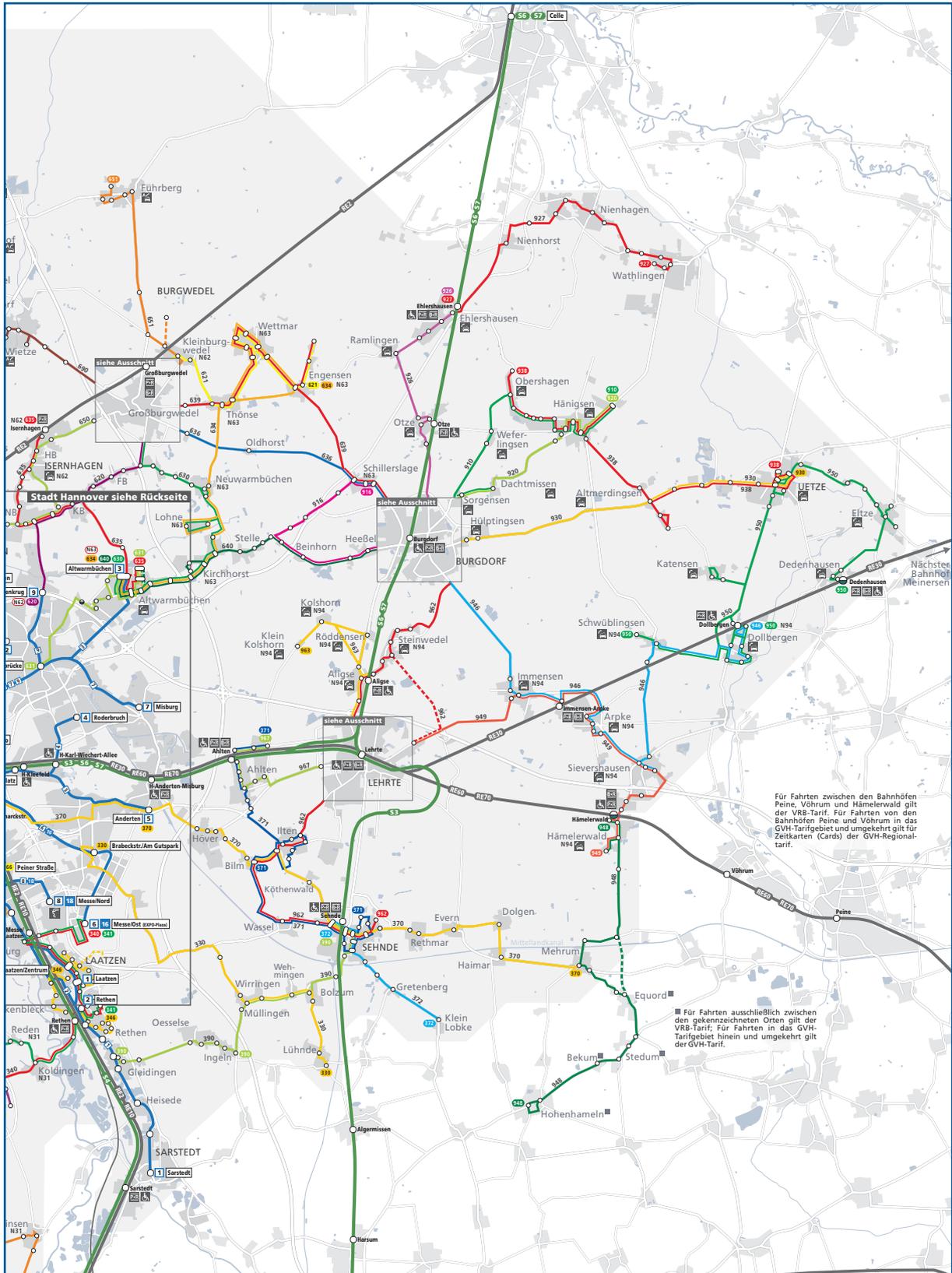
# STADTBahnNETZ



## TEILNETZ HANNOVER

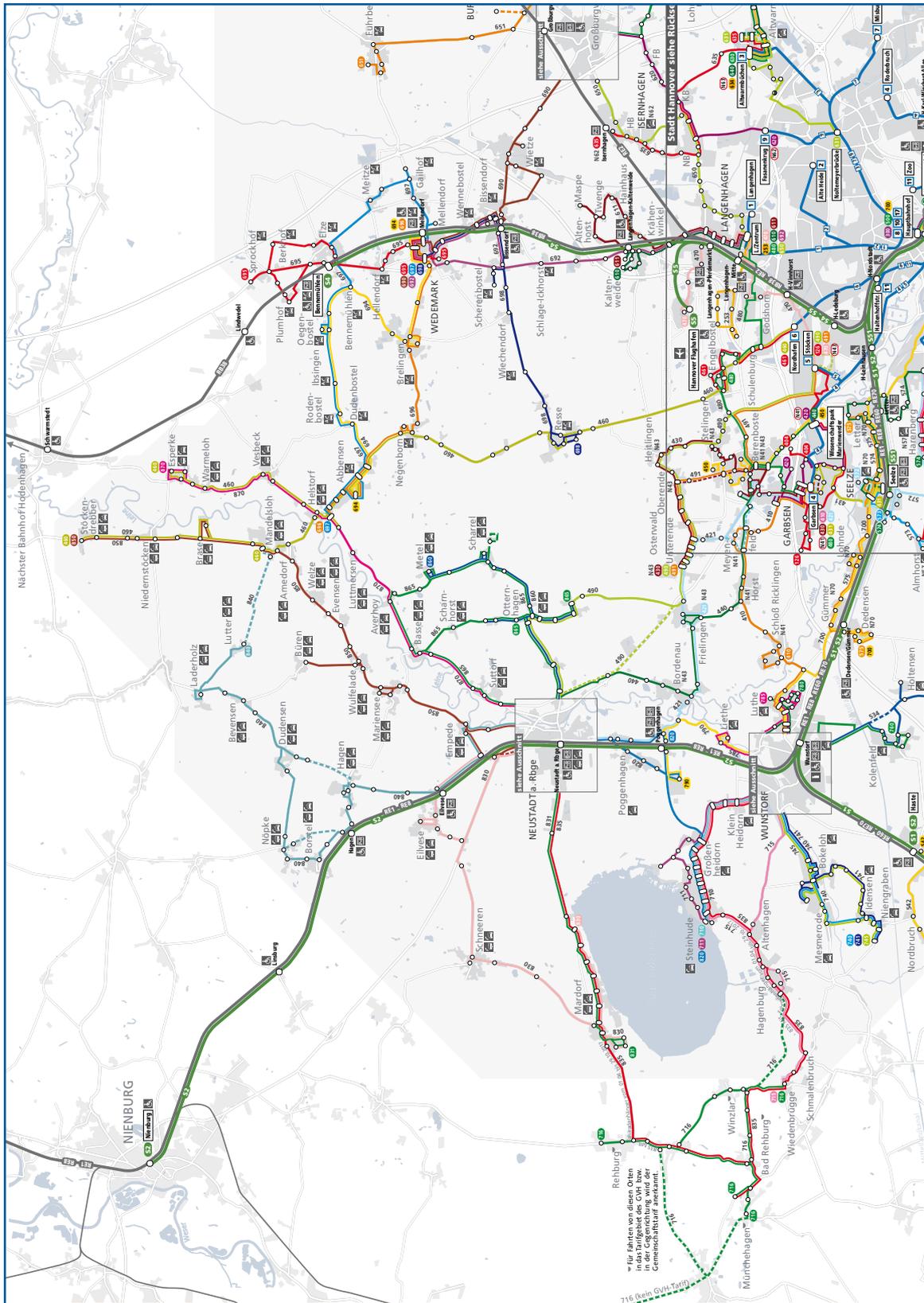


## TEILNETZ REGION HANNOVER 1 OST





### TEILNETZ REGION HANNOVER 3 NORDWEST



## MITTELZENTREN IM TEILNETZ REGION HANNOVER 1 OST







## **Region Hannover**

Herausgeber  
Region Hannover  
Team ÖPNV-Angebotsmanagement  
Hildesheimer Straße 18  
30169 Hannover

Texte:  
Team ÖPNV-Angebotsmanagement

Titelfotos: Claus Kirsch (Region Hannover)  
weitere Fotos: Christian Stahl (Region Hannover), Claus Kirsch (Region Hannover), Martin Bargiel (ÜSTRA Archiv)

Layout:  
Region Hannover, Team Medienservice

Stand  
18.11.2019