

# HANNOVER



## FRAGEN UND ANTWORTEN ZUR **ABFALL-ENTSORGUNG**



In Leichter Sprache



Region Hannover

# Inhalt

**Was ist aha?** 3

**Abfall-Gebühren** 4

Was sind Abfall-Gebühren? 4

Wer muss Abfall-Gebühren zahlen? 5

Wie berechnet **aha** die Abfall-Gebühren? 6

Wie können Sie Ihre Abfall-Gebühren  
überprüfen? 7

**Was hat sich an den Abfall-Gebühren  
in diesem Jahr geändert?** 8

Warum gibt es  
eine neue Abfall-Gebühr ab 2015? 8

Wie hoch ist die neue Abfall-Gebühr? 10

Wozu braucht **aha** die Abfall-Gebühr? 12

Wie ist die Abfall-Gebühr für Betriebe? 13

<b>Abfall-Tonne und Abfall-Sack</b>	<b>14</b>
Wie oft wird der Rest-Müll abgeholt?	14
Sie brauchen eine Abfall-Tonne in einer anderen Größe?	14
Sie benötigen mehr Abfall-Säcke?	15
Dürfen Sie Abfall-Säcke aus dem Vorjahr benutzen?	16
Was können Sie tun, wenn einmal mehr Müll anfällt?	17
Sie teilen sich ein Grundstück mit einem Betrieb?	18
<b>Die Umstellung von Abfall-Sack auf Abfall-Tonne</b>	<b>20</b>
Wieso gibt es die Abfall-Tonne noch nicht überall?	21
Sie wollen die Abfall-Tonne nicht?	22
Kann man von der Abfall-Tonne zurück zum Abfall-Sack wechseln?	22
Warum gibt es weiterhin den Bio-Sack?	23
<b>Wir beantworten Ihre Fragen!</b>	<b>23</b>
<b>Die aha-App</b>	<b>24</b>

## Was ist aha?

**aha** ist die Abkürzung für:

**A**bfallwirtschaft Region **H**annover.

Das ist ein Unternehmen,  
das für die Region Hannover arbeitet.

Zur Region Hannover gehören

- der ehemalige Land-Kreis Hannover und
- die Landes-Hauptstadt Hannover.

**aha** kümmert sich darum,

dass der Abfall von den Bürgerinnen und Bürgern  
aus der Region Hannover entsorgt wird.

Dazu sagt man auch: Abfall-Wirtschaft.

Der ehemalige Land-Kreis Hannover  
und die Landes-Hauptstadt-Hannover  
hatten früher eigene Unternehmen  
zur Abfall-Entsorgung.

Seit dem 1. Januar 2003

sind diese Unternehmen vereinigt.

## Abfall-Gebühren

### Was sind Abfall-Gebühren?

Die Bürgerinnen und Bürger der Region Hannover müssen für die Abfall-Entsorgung einen Geld-Betrag bezahlen.

Zu dem Geld-Betrag sagt man: Abfall-Gebühren. Wie hoch die Abfall-Gebühren sind, steht in der **Abfall-Gebühren-Satzung**.

**aha** darf aber keine Gewinne mit den Abfall-Gebühren machen.

Das heißt:

Mit den Abfall-Gebühren werden nur die Kosten für die Abfall-Entsorgung bezahlt.

Zum Beispiel die Löhne für das Personal oder Kosten für die Müll-Fahrzeuge.

Das steht im Gesetz.

## Wer muss Abfall-Gebühren zahlen?

Wenn ein Grundstück in der Region Hannover bebaut ist, dann muss man dafür Abfall-Gebühren bezahlen.

Zum Beispiel, wenn auf einem Grundstück

- ein Wohn-Haus,
- eine Lager-Halle oder
- eine Werkstatt steht.

Sie besitzen ein bebautes Grundstück? Dann bezahlen Sie Ihre Abfall-Gebühren direkt an **aha**.

Sie wohnen in einem Haus oder in einer Wohnung zur Miete? Dann bezahlen Sie Ihre Abfall-Gebühren an Ihre Vermieterin oder Ihren Vermieter.



## Wie berechnet **aha** die Abfall-Gebühren?

Die Abfall-Gebühren sollen bis zu 3 Jahre gültig sein.

**aha** macht deshalb eine Schätzung: Wie viel wird die Abfall-Entsorgung kosten in den nächsten Jahren?

Dafür muss man an viele Dinge denken.

Zum Beispiel:

- Wie viel Müll wird es in der Region Hannover geben?
- Wie viel wird das Personal für die Müll-Abfuhr kosten?
- Wie viel wird der Treibstoff für die Müll-Fahrzeuge kosten?

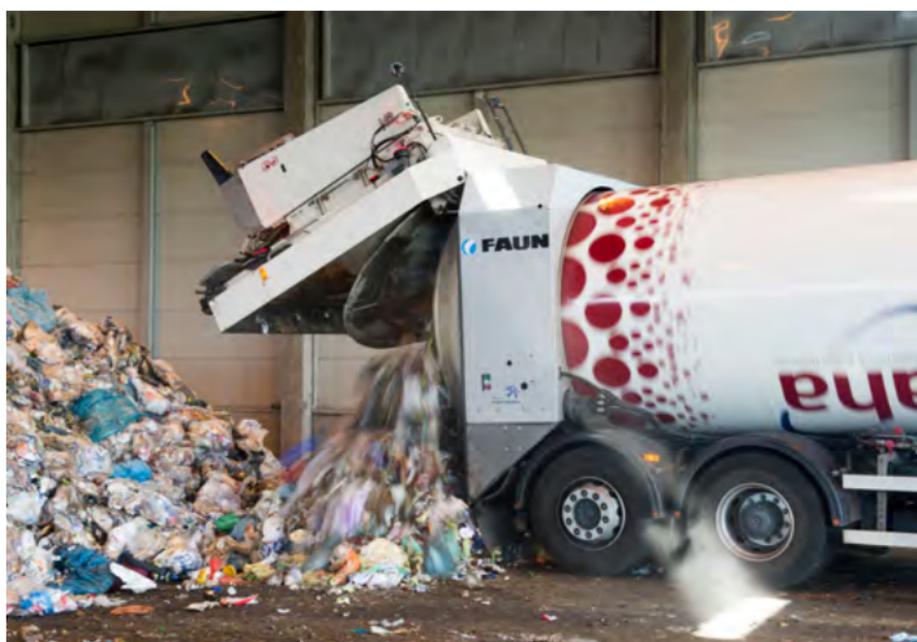
Dann kann **aha** die Abfall-Gebühren für die Bürgerinnen und Bürger der Region Hannover berechnen.

## Wie können Sie Ihre Abfall-Gebühren überprüfen?

Sie wollen wissen,  
ob Ihre Abfall-Gebühren richtig  
berechnet wurden?

Und ob alle Vorgaben aus  
der Abfall-Gebühren-Ordnung  
eingehalten wurden?

Dann können Sie  
zu einem Verwaltungs-Gericht gehen.  
Das Verwaltungs-Gericht überprüft,  
ob **aha** Ihre Abfall-Gebühren  
richtig berechnet hat.



## Was hat sich an den Abfall-Gebühren in diesem Jahr geändert?

### Warum gibt es eine neue Abfall-Gebühr ab 2015?

Die Bürgerinnen und Bürger im Umland von Hannover haben ihren Rest-Müll früher in Abfall-Säcken auf die Straße gestellt. Zum Beispiel direkt vor das eigene Grundstück. Die Müll-Abfuhr hat die Abfall-Säcke alle 7 Tage abgeholt.

Die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Hannover entsorgen ihren Rest-Müll dagegen in Abfall-Tonnen.

Die Müll-Abfuhr macht die Abfall-Tonnen in der Regel alle 14 Tage leer.

Die Bürgerinnen und Bürger der Region Hannover haben deshalb **unterschiedliche** Abfall-Gebühren bezahlt.

Für die Abfall-Säcke gab es andere Abfall-Gebühren als für die Abfall-Tonnen.

**aha** hat das geändert:

1. Seit 2015 gibt es keine Unterschiede mehr bei den Abfall-Gebühren.  
Für alle Bürgerinnen und Bürger gibt es eine einheitliche Abfall-Gebühr.
2. Bis zum Jahr 2017 wird in der Region Hannover die Abfall-Tonne eingeführt.  
Alle Bürgerinnen und Bürger haben dann auch die Möglichkeit, ihren Rest-Müll in Abfall-Tonnen zu entsorgen.



## Wie hoch ist die neue Abfall-Gebühr?

Die Bürgerinnen und Bürger der Region Hannover bezahlen seit 2015 eine neue Abfall-Gebühr für die Abfall-Entsorgung.

Diese Abfall-Gebühr besteht aus 2 Teilen:

1. Für jede Wohnung gibt es einen festen Grund-Betrag von 4,98 Euro im Monat.
2. Zusätzlich bezahlen die Bürgerinnen und Bürger für ihren entsorgten **Rest-Müll**.

Die Höhe Ihrer Abfall-Gebühr hängt also auch davon ab, **wie viel** Rest-Müll Sie entsorgen.

Ein Beispiel:

Sie wohnen alleine und entsorgen pro Woche nicht mehr als **10 Liter** Rest-Müll?

10 Liter sind so viel, wie in einen Wasser-Eimer hinein passt. Dann bezahlen Sie pro Monat

1. den Grund-Betrag von 4,98 Euro und
2. zusätzlich 2,86 Euro für die Entsorgung Ihres Rest-Mülls.

Ihre Abfall-Gebühr beträgt dann insgesamt 7,84 Euro pro Monat.

Das ist die **Mindest-Gebühr**.

Das heißt: Das ist die niedrigste Abfall-Gebühr.

Sie wollen mehr als 10 Liter Rest-Müll entsorgen?  
Oder es leben mehrere Personen  
in Ihrem Haushalt?

Dann müssen Sie eine  
höhere Abfall-Gebühr bezahlen.

Eine Liste mit den Abfall-Gebühren  
finden Sie im Internet unter

<http://www.aha-region.de/muellabfuhr.html>

Durch die neue Abfall-Gebühr  
bezahlen einige Bürgerinnen und Bürger  
etwas weniger als früher.

Einige bezahlen etwas mehr als früher.

**aha** macht keine Gewinne  
mit den neuen Abfall-Gebühren.

Die Abfall-Gebühren sind nur dafür da,  
damit die Abfall-Entsorgung  
bezahlt werden kann  
in der Region Hannover.

## Wozu braucht aha die Abfall-Gebühr?

Bei der Abfall-Entsorgung entstehen viele Kosten.

Zum Beispiel für:

- Personal
- Gebäude
- Anlagen, in denen der Müll entsorgt wird
- Fahrzeuge.

Dafür braucht **aha** die Abfall-Gebühr.



Die Service-Angebote von **aha** werden auch von der Abfall-Gebühr bezahlt. Service-Angebote von **aha** sind zum Beispiel:

- Wertstoff-Höfe:  
Auf einem Wertstoff-Hof kann man bestimmten Müll abgeben.  
Zum Beispiel Elektro-Geräte oder Metall-Schrott.
- Abholung von Sperr-Müll:  
Zum Sperr-Müll gehören alle Dinge, die man nicht in einer Abfall-Tonne entsorgt.  
Zum Beispiel alte Möbel-Stücke oder Bau-Material.
- Papier-Tonne.

Die Service-Angebote von **aha** können Sie kostenfrei nutzen. Das ist in Ihrer Abfall-Gebühr enthalten. Dafür müssen Sie nichts extra bezahlen.

## **Wie ist die Abfall-Gebühr für Betriebe?**

Betriebe bezahlen Abfall-Gebühren für jeden einzelnen ihrer Stand-Orte. Die Abfall-Gebühr ist etwas geringer als bei den Bürgerinnen und Bürgern. Denn die Betriebe dürfen zum Beispiel die Wertstoff-Höfe nicht benutzen.

## Abfall-Tonne und Abfall-Sack

### Wie oft wird der Rest-Müll abgeholt?

Im Umland der Region Hannover wird der Rest-Müll alle 14 Tage abgeholt.

Abfall-Tonnen und Abfall Säcke müssen gleichzeitig abgeholt werden.

Das konnten die alten Müll-Fahrzeuge aber nicht.

Deshalb hat **aha** neue Müll-Fahrzeuge gekauft.

Nun ist auf jeder Strecke

nur ein Fahrzeug unterwegs.

Das ist kostengünstig und umweltfreundlich.

### Sie brauchen eine Abfall-Tonne in einer anderen Größe?

Dann müssen Sie einen Antrag stellen.

Das können Sie schriftlich machen.

Oder Sie können den Antrag im Internet stellen

**unter**

**<http://www.aha-region.de/fileadmin/Download/Formulare/Ummeldung.pdf>**

Die Tonne wird innerhalb von 4 Wochen geliefert.

Es gibt Abfall-Tonnen in den Größen:

- 40 Liter
- 60 Liter
- 80 Liter
- 120 Liter
- 240 Liter
- 660 Liter
- 1100 Liter
- 2500 Liter
- 4500 Liter

Je größer die Tonne ist,  
desto höher ist Ihre Abfall-Gebühr.

## **Sie benötigen mehr Abfall-Säcke?**

Wenn Sie im Umland von Hannover wohnen,  
ist das kein Problem.

Melden Sie sich bei **aha**  
und stellen Sie einen Antrag.

Dann bekommen Sie  
neue Gutscheine zugeschickt.

Mit den Gutscheinen bekommen Sie  
weitere Abfall-Säcke.

Je mehr Gutscheine Sie bestellen,  
desto höher ist Ihre Abfall-Gebühr.

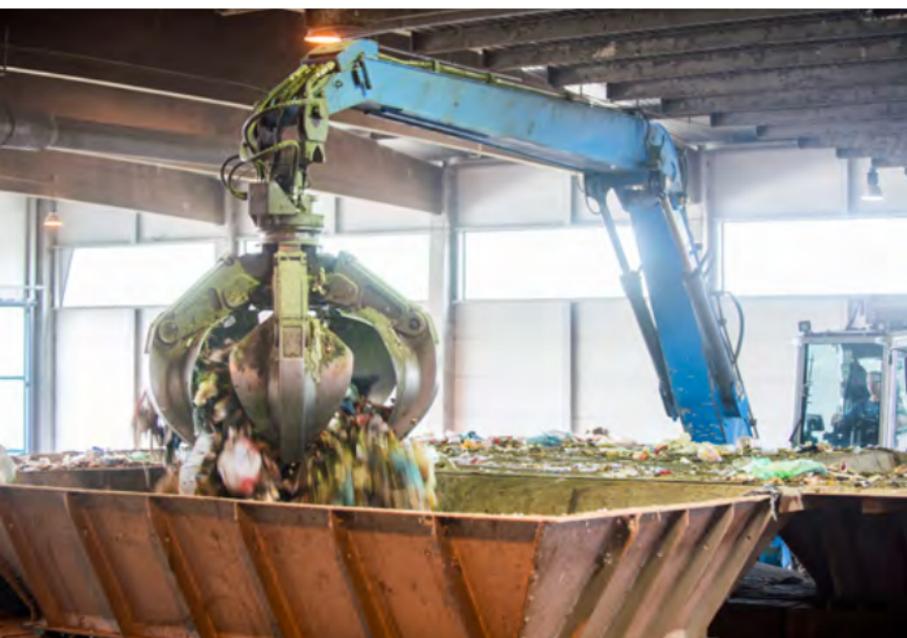
## Dürfen Sie Abfall-Säcke aus dem Vorjahr benutzen?

Nein!

Die Abfall-Säcke aus dem Vorjahr sind nicht mehr gültig.

Für das neue Jahr bekommen Sie neue Abfall-Säcke.

Die Anzahl der Abfall-Säcke hängt davon ab, wie viel Müll Sie pro Woche entsorgen möchten. Davon hängt dann Ihre Abfall-Gebühr ab.



## Was können Sie tun, wenn einmal mehr Müll anfällt?

Sie entsorgen Ihren Rest-Müll normalerweise in einer Abfall-Tonne. Aber es gibt Zeiten, wo mehr Müll anfällt. Und dafür ist die Abfall-Tonne zu klein. Zum Beispiel weil Sie eine große Party feiern.

Dafür bietet **aha** Beistell-Säcke an.

Sie bekommen die Beistell-Säcke auf den Wertstoff-Höfen von **aha**.

Ein Beistell-Sack kostet 5,30 Euro.

Die Beistell-Säcke dürfen nicht mehr als 15 Kilogramm wiegen.

Stellen Sie den Beistell-Sack neben Ihre Abfall-Tonne am Tag der Müll-Abfuhr.

## **Sie teilen sich ein Grundstück mit einem Betrieb?**

Der Betrieb will die Abfall-Tonne haben.  
Sie wollen den Abfall-Sack behalten.  
Oder umgekehrt.

Dann gibt es 2 Möglichkeiten:

### **1. Sie und der Betrieb haben denselben Vermieter.**

Dann entscheidet der Vermieter, ob Sie und der Betrieb die Abfall-Tonne oder den Abfall-Sack benutzen.

Sie können nicht beides benutzen.

Sie müssen beide entweder die Tonne oder den Sack benutzen.

Wenn sich der Vermieter für die Tonne entscheidet, bekommen Sie eine eigene Abfall-Tonne. Sie müssen die Tonne nicht mit dem Betrieb teilen.

## 2. Sie und der Betrieb haben nicht denselben Vermieter.

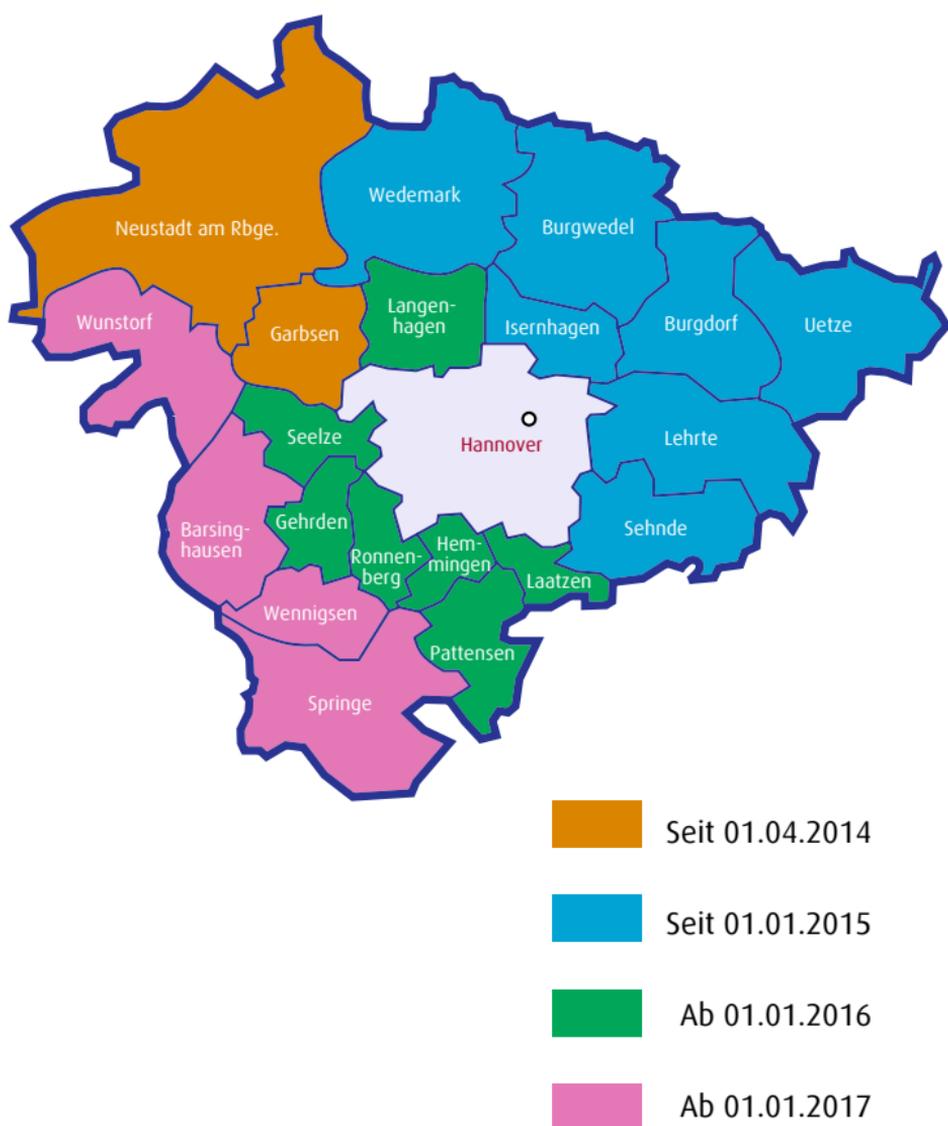
Dann entscheidet Ihr Vermieter, ob Sie die Tonne oder den Sack benutzen. Und der Vermieter vom Betrieb entscheidet, ob der Betrieb die Tonne oder den Sack benutzt.

Der Vermieter vom Betrieb darf anders entscheiden als Ihr Vermieter. Dann ist es möglich, dass der eine die Abfall-Tonne benutzt und der andere den Abfall-Sack.



## Die Umstellung von Abfall-Sack auf Abfall-Tonne

In einigen Orten können die Bürgerinnen und Bürger die Abfall-Tonne noch nicht benutzen. Deshalb benutzen sie noch den Abfall-Sack. Die Abfall-Tonne soll allen Bürgerinnen und Bürgern der Region Hannover ab dem 1. Januar 2017 zur Verfügung stehen.



## Wieso gibt es die Abfall-Tonne noch nicht überall?

Die Umstellung auf die Abfall-Tonne braucht etwas Zeit.

Denn dafür muss **aha** viel tun.

Zum Beispiel:

- neue Fahrzeuge kaufen
- die Müll-Abholung neu planen
- mit den Nutzern sprechen, wie viel Müll sie tatsächlich in Zukunft entsorgen möchten.

Wenn es bei Ihnen noch keine Abfall-Tonne gibt, können Sie im Umland weiterhin den Abfall-Sack benutzen.

Der Müll wird dann wie bisher alle 7 Tage abgeholt.

Das ändert sich erst, wenn Ihnen die Abfall-Tonne zur Verfügung steht.

## **Sie wollen die Abfall-Tonne nicht?**

Bei Ihnen gibt es schon die Abfall-Tonne?  
Aber Sie wollen die Abfall-Tonne nicht?  
Dann können Sie im Umland auch weiterhin  
Abfall-Säcke benutzen.  
Dafür müssen Sie aber einen Antrag stellen.  
Für den Abfall-Sack bezahlen Sie  
dieselbe Abfall-Gebühr wie für die Abfall-Tonne.  
Die Abfall-Säcke werden alle 14 Tage abgeholt.  
Genau so oft, wie die Abfall-Tonne.

## **Kann man von der Abfall-Tonne zurück zum Abfall-Sack wechseln?**

Nein, das ist nicht möglich.  
Ihnen ist Ihre Abfall-Tonne zu groß?  
Oder zu klein?  
Dann können Sie eine Abfall-Tonne  
in einer anderen Größe bestellen.  
**aha** bietet Abfall-Tonnen  
in vielen verschiedenen Größen an.

## Warum gibt es weiterhin den Bio-Sack?

Bei den neuen Abfall-Gebühren und bei der Umstellung auf die Abfall-Tonne geht es nur um den **Rest-Müll**.

Die Entsorgung von Bio-Müll mit dem Bio-Sack hat bisher gut geklappt. Deshalb verändert sich nichts.

## Wir beantworten Ihre Fragen!

Sie haben Fragen zu den Abfall-Gebühren?

Oder zu Ihrem Gebühren-Bescheid?

In Ihrem Gebühren-Bescheid steht, wie viel Abfall-Gebühren Sie zahlen müssen.

Dann können Sie sich an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von **aha** wenden.

**Telefon-Nummer: 0800 999 10 20**

**Sprechzeiten: Montag bis**

**Donnerstag:**

**7.00 Uhr bis 16.30 Uhr**

**Freitag:**

**7.00 Uhr bis 15.00 Uhr**

Der Anruf ist für Sie kostenlos.

## Die aha-App

Sie können für Ihr Mobil-Telefon die App von **aha** herunter laden.

Mit der App können Sie

- alle Abhol-Termine der Müll-Abfuhr ansehen,
- Wertstoff-Höfe in Ihrer Nähe finden,
- mehr über das Thema Abfall erfahren,
- Neuigkeiten und Informationen über **aha** erhalten.

Hier können Sie die App herunterladen:

<http://www.aha-region.de/1669.html>





## **Region Hannover**

### **Herausgeber**

Der Regionspräsident

Region Hannover  
Team Kommunikation  
Hildesheimer Straße 20  
30169 Hannover

---

### **Fotos/Grafiken**

Aha Abfallwirtschaft Region Hannover

### **Text/Konzept**

Dr. Axel Schnell, Schnell Communications

### **Leichte Sprache**

Tina Lämmerhirt, capito Berlin

### **Gestaltung**

Dietmar Hofmann,  
Hofmann Konzeption und Gestaltung

### **Druck**

Region Hannover  
Team Medienservice & Post,  
gedruckt auf 100 % Recyclingpapier

Stand Mai 2015, Auflage 3.000