

Landeshauptstadt



Hannover

Centre de clarification pour l'hébergement des réfugiés et/ou des sans-abris

Le centre de clarification pour les réfugiés et les sans-abris à Hanovre est votre point de contact pour tous les problèmes liés à l'hébergement qui ne peuvent pas être résolus directement par voie de communication entre des personnes et les instances responsables. Il est principalement à disposition des réfugiés et des sans-abris qui se trouvent dans nos établissements, mais il peut également être contacté par des bénévoles ou des employés lorsque d'autres instances, telles que les instances responsables, ne peuvent pas apporter d'aide. Le service de réclamation réagit et agit en fonction des plaintes concrètes et les examine de manière indépendante. Toutefois, il n'est pas en mesure de traiter des questions liées au droit de séjour.

Il peut être contacté par écrit et par téléphone (pendant les heures de réception téléphonique et de personnes) par les réfugiés, les sans-abris et toutes les autres personnes travaillant dans le domaine des réfugiés et des sans-abris concernant les questions susmentionnées relatives à l'hébergement des réfugiés et des sans-abris.

Notre objectif est de trouver rapidement des solutions aux problèmes et aux lacunes dans l'approvisionnement et l'hébergement des réfugiés et des sans-abris, contribuant ainsi à la résolution et à la prévention des conflits, et de les enregistrer systématiquement pour les améliorer.

Nous garantissons que toutes les demandes adressées au centre de clarification sont toujours traitées de manière confidentielle et discrète, et ce gratuitement. De plus, nous garantissons que le fait de déposer une réclamation ne portera préjudice à personne et n'aura aucune incidence sur l'hébergement.

Le centre de clarification est joignable par courrier électronique à l'adresse 56klaerungsstelle@hannover-stadt.de ou par téléphone au numéro 0511 16845478.

Chaque mardi de la semaine, le centre de clarification peut être visité en personne de 15h à 16h au Leinstraße 14, 30159 Hannover.