

"کلر رونگ زاشتنه" مرکز رسیدگی به مشکلات پناهندگان و بی خانمان در ارتباط با تامین مسکن

این مرکز رسیدگی طرف صحبت مستقیم برای پناهندگان و بی خانمان در شهر هانوفر در ارتباط با تمام مسائل و مشکلاتی که مربوط به تهیه منزل میباشد، است وقتی که این مشکلات بطور مستقیم با سرپرستان و مسئولان هایم محل قابل حل نبوده اند.

این مرکز در درجه اول برای مسائل و مشکلات پناهندگان و بی خانمان هایی هست که در حال حاضر در هایم های ما زندگی میکنند. اما این مرکز میتواند همینطور به درخواست های افراد دیگری هم که داوطلبانه برای کمک به افراد پناهنده و بی خانمان فعالیت میکنند، کمک کند. وقتی که مراکز دیگری، مثل مسئولان هایم، قادر به کمک نیستند.

این مرکز رسیدگی به سوالات و شکایات ها که در مورد مواضع مشخصی هستند، عکس العمل نشان میدهد و در مورد حل آن فعال میشود. و این شکایت و سوالها را با مسئولیت خود دنبال میکند. ولی تحقیق در مورد مسائل حقوقی و یا مسائل مربوط به اجازه اقامت جزو محدوده کار آنها نیست و آنها برای این کار امکاتی ندارند.

شما میتوانید به این مرکز کمی به عنوان یک پناهنده و یا بی خانمان و یا به عنوان کسان دیگری که درکمک به پناهندگان و بی خانمان ها فعال هستند، زنگ بزنید. این تماس میتواند شفاهی و یا کتبی انجام شود. تماس شما باید در ساعات کاری این مرکز صورت بگیرد. مسئله مطرح شده از طرف شما حتما باید مربوط به افرادی باشد که در هایم زندگی میکنند و مشکل مربوط به خانه پیدا کردن دارند.

هدف ما این است که برای مشکلات و اوضاع نامناسب پناهندگان و بی خانمان ها برای پیدا کردن محل زندگی تا آنجا که ممکن است سریع راه حل هایی پیدا کنیم. و از تناقضات و سختی ها تا حد امکان جلوگیری کنیم. ما همچنین همه این مشکلات را دسته بندی و ثبت میکنیم تا بتوانیم در طول زمان سیستم خود را بهتر بکنیم.

ما تضمین میکنیم که همه سوال ها و گفتارها و شکایات های شما به این مرکز محرمانه بررسی میشود و با احترام به شخصیت همگان با آنها برخورد میشود. این کار کمی ما برای شما هزینه ای ندارد و برای شما مجانی است. و ما همچنین تضمین میکنیم که شکایت و یا گفته های شما هیچ تاثیر منفی و یا زیانی برای شما در پیدا کردن محل زندگی مناسب برای خودتان نخواهند داشت.

شما میتوانید با این مرکز کمی با این ادرس میل تماس بگیرید:

56klaerungsstelle@hannover-stadt.de

و یا به این شماره تلفن زنگ بزنید:

0511/16845478

این مرکز هر هفته در روزهای سه شنبه از ساعت سه تا چهار بعد از ظهر برای شما باز است و آدرس اون این است:

Leinstraße 14, 30159 Hannover