

Landeshauptstadt



Hannover

مركز استشاري توضيحي لإيواء اللاجئين و/أو المشردين

المركز الاستشاري التوضيحي للاجئين والمشردين في هانوفر هو جهة الاتصال الخاصة بك لجميع مشاكل الإقامة التي لا يمكن حلها مباشرة من خلال التواصل بين الأشخاص المعنيين. إنه موجود في المقام الأول لمعالجة مخاوف اللاجئين والمشردين الموجودين في أماكن الإقامة لدينا، ولكن يمكن أيضًا الاتصال به من قبل المتطوعين أو الموظفين إذا لم تتمكن الهيئات الأخرى، مثل المعنيين، من المساعدة. يتفاعل مكتب الشكاوى ويتصرف بناءً على شكاوى محددة ويحقق فيها بشكل مستقل. ومع ذلك، ليس من الممكن التعامل مع المسائل المتعلقة بقانون الإقامة.

يمكن للاجئين والمشردين وكل من يشارك في عمل اللاجئين والمشردين الاتصال به كتابيًا وشفهياً (أثناء ساعات الاستشارة الهاتفية والشخصية) بشأن الأمور المذكورة أعلاه المتعلقة بإيواء اللاجئين والمشردين.

هدفنا هو إيجاد حلول في الوقت المناسب للمشاكل والتظلمات في رعاية وإيواء اللاجئين والمشردين مما يساهم في حل النزاعات وتجنبها، بالإضافة إلى تسجيلها وتحسينها بشكل منهجي.

نحن نضمن أن جميع الاستفسارات المقدمة إلى مركز التوضيح يتم التعامل معها دائمًا بسرية وبكتمان ومجانبة. نحن نضمن أيضًا أن تقديم الشكاوى لن يضر أي شخص و/أو يؤدي إلى أضرار فيما يتعلق بالسكن.

يمكن التواصل مع المركز الاستشاري التوضيحي على عنوان البريد 56klaerungsstelle@hannover-stadt.de

الإلكتروني أو عبر الهاتف على 051145478

يمكن زيارة المركز الاستشاري التوضيحي شخصيًا كل يوم الثلاثاء من الساعة 3 بعد الظهر حتى الساعة 4 مساءً في Leinstrasse14, 30159 Hannover.