

Kontakt

Telefonnummer:

05 11 / 168-33274

E-Mail:

Verfahrenslotsen@hannover-stadt.de

Internet:

www.hannover.de/verfahrenslotsen-lhh



Erreichbarkeit, telefonische Sprechzeiten:

Montag und Donnerstag:

9-12 Uhr und 13-15 Uhr

Dienstag: 13-15 Uhr

Mittwoch: 9-12 Uhr

Freitag: 9-12 Uhr

Adresse

Fachbereich Jugend und Familie

Joachimstraße 8

30159 Hannover

**Wir freuen uns darauf,
Sie zu unterstützen!**

Weitere Sprachen finden Sie auf unserer
Website unter ›Sprachen‹.

Landeshauptstadt

Hannover

LANDESHAUPTSTADT HANNOVER
DER OBERBÜRGERMEISTER

Fachbereich Jugend und Familie

Verfahrenslotsen und inklusive Beratung

Joachimstraße 8

30159 Hannover

Redaktion

Nele Zieb

Gestaltung

büro fuchsunthase, Hannover

Druck

Letter-Druck

Stand

Oktober 2024

www.hannover.de

Fachbereich Jugend und Familie

Verfahrenslots*innen

Ihre Unterstützung bei der
Eingliederungshilfe

LANDESHAUPTSTADT
HANNOVER

Verfahrens- lots*innen

Wer sind wir?

Unsere Verfahrenslots*innen unterstützen junge Menschen dabei, die Ihnen zustehenden **Leistungen der Eingliederungshilfe** zu erhalten.

Wen unterstützen wir?

Unser Angebot richtet sich an junge Menschen von 0 bis 26 Jahren sowie deren gesetzliche Vertretungen, Mütter, Väter, Personensorgeberechtigte und Erziehungsberechtigte.



Unsere Aufgaben:

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu den Leistungen der Eingliederungshilfe. Dies umfasst:

› Beratung

Wir informieren Sie umfassend über Ihre Ansprüche und unterstützen Sie bei der Antragstellung.

› Begleitung

Wir stehen Ihnen während des gesamten Verfahrens zur Seite – vom ersten Antrag bis zur Beendigung der Leistungen. Immer dann, wenn Sie es wollen.

› Unterstützung

Wenn eine Leistung abgelehnt wurde oder wenn bereits eine Leistung in Anspruch genommen wird und es Fragen gibt, sind wir für Sie da.



Unser Ziel:

Unser Anliegen ist es, auf die Umsetzung Ihres Leistungsanspruchs hinzuwirken. Wir möchten Sie dazu befähigen, Ihre Rechte zu verstehen und durchzusetzen. Unsere Verfahrenslots*innen sind zu jedem Zeitpunkt des Verfahrens für Sie da. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Datenschutz:

Die Beratung bei den Verfahrenslots*innen ist vertraulich. Wir unterliegen der Schweigepflicht. Ihre Daten sind sicher und werden ohne Ihre Zustimmung nicht weitergeleitet. Sind Sie sich unsicher oder haben Sorgen um Ihre Daten, so melden Sie sich gerne anonym bei uns.

Was wir nicht tun:

Wir bieten keine rechtliche Vertretung und keine Rechtsberatung an. Unser Ziel ist es, Sie zu unterstützen und zu stärken, damit Sie Ihren Rechtsanspruch selbstständig umsetzen können.

Gemeinsam schaffen wir Klarheit und sorgen dafür, dass Sie die Ihnen zustehenden Leistungen erhalten.